



LEITBILD



REUSSPARK

ZENTRUM FÜR PFLEGE UND BETREUUNG

Alltagsintegrierende Aktivierung

Wir richten den Tagesablauf unserer Bewohnerinnen und Bewohner grösstenteils nach ihren individuellen Bedürfnissen aus. Dabei versuchen wir sie bei alltäglichen Aktivitäten wie Kochen, Gartenarbeit, Spazieren oder Werken mit einzubeziehen. Mit Festen, Ausflügen und besonderen Aufmerksamkeiten bereichern wir das Leben unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Etwas ganz Besonderes bildet die tiergestützte Therapie und Aktivierung. Hier kommen Tiere, z. B. Meerschweinchen, Hühner, Minischweine und Kaninchen als Co-Therapeuten zum Einsatz, denn sie haben eine spürbar positive Wirkung auf das Wohlbefinden und die Lebensqualität.

Angehörige / freiwillige Helferinnen und Helfer

Wir beziehen Angehörige in wichtige therapeutische und pflegerische Entscheidungen ein. Wir motivieren Angehörige sowie freiwillige Helferinnen und Helfer, Betreuungsaufgaben zu übernehmen, und unterstützen sie dabei gezielt.

Betriebliches Gesundheitsmanagement

Mit einem betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) setzt sich der Reusspark aktiv für die Gesundheit seiner Mitarbeitenden ein. So stellt er gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen sowie ergonomische Arbeitsplätze zur Verfügung und greift mittels Kampagnen gesundheitsrelevante Themen auf. Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen werden in ihrer persönlichen Verantwortung für ihre Gesundheit gefördert und sensibilisiert.

Bildung

Als Ausbildungsort kommen wir unserer gesellschaftlichen Verpflichtung nach und bieten eine qualitativ hochstehende und abwechslungsreiche Ausbildung in den einzelnen Fachbereichen an. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben das Recht und die Pflicht für persönliche Weiterbildung. Diese erfolgt nach Prioritäten, transferorientiert und im Rahmen eines Weiterbildungskonzeptes.

Eintritt in den Reusspark

Wir bereiten den Eintritt sorgfältig vor, begleiten die neuen Bewohnerinnen und Bewohner sowie deren Angehörige vor, während und nach dem Eintritt und unterstützen die Integration in die Gemeinschaft aktiv.

Essen

Mahlzeiten sind für unsere Bewohnerinnen und Bewohner wichtig. Während dieser Zeit können sie sich nicht nur leiblich stärken, sondern auch in einer guten Atmosphäre Gemeinschaft mit Mitbewohnenden und Betreuenden erleben.

Führung und Zusammenarbeit

Wir sind uns bewusst, dass wir alle ein Teil des Reussparks sind. Als Mitarbeitende sind wir wichtige Vertreter und Vertreterinnen der Institution und tragen eine Mitverantwortung an der Entwicklung des gesamten Hauses. Unser Führungsstil ist partizipativ, klar und verständlich. Die Zusammenarbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Stufen basiert auf Loyalität, Offenheit, gegenseitiger Wertschätzung und einer generell positiven Einstellung. Wir schaffen durch eine möglichst weitgehende Delegation von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung die notwendigen Freiräume für Innovation und Kreativität. Bei der Delegation von Kompetenzen und Verantwortung gehen wir von den Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus und fördern die Chancengleichheit für alle Mitarbeitenden, unabhängig von Position, Lebenssituation, Nationalität und Alter. Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert, verfügen über moderne Führungssysteme und sind offen für neue Managementmethoden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kennen die gesetzten Ziele und die erwarteten Ergebnisse.



Gerontopsychiatrische Pflege und Betreuung

Die Pflege und Betreuung von betagten Personen mit demenziellen Krankheitsbildern oder anderen psychiatrischen Erkrankungen gehört zu unseren Kernkompetenzen. Für die Betroffenen werden spezialisierte Wohnbereiche mit angepassten Räumlichkeiten betrieben. Der Krankheitsphase angepasste Betreuungskonzepte und geschultes Personal ermöglichen eine fachgerechte Betreuung.

Information

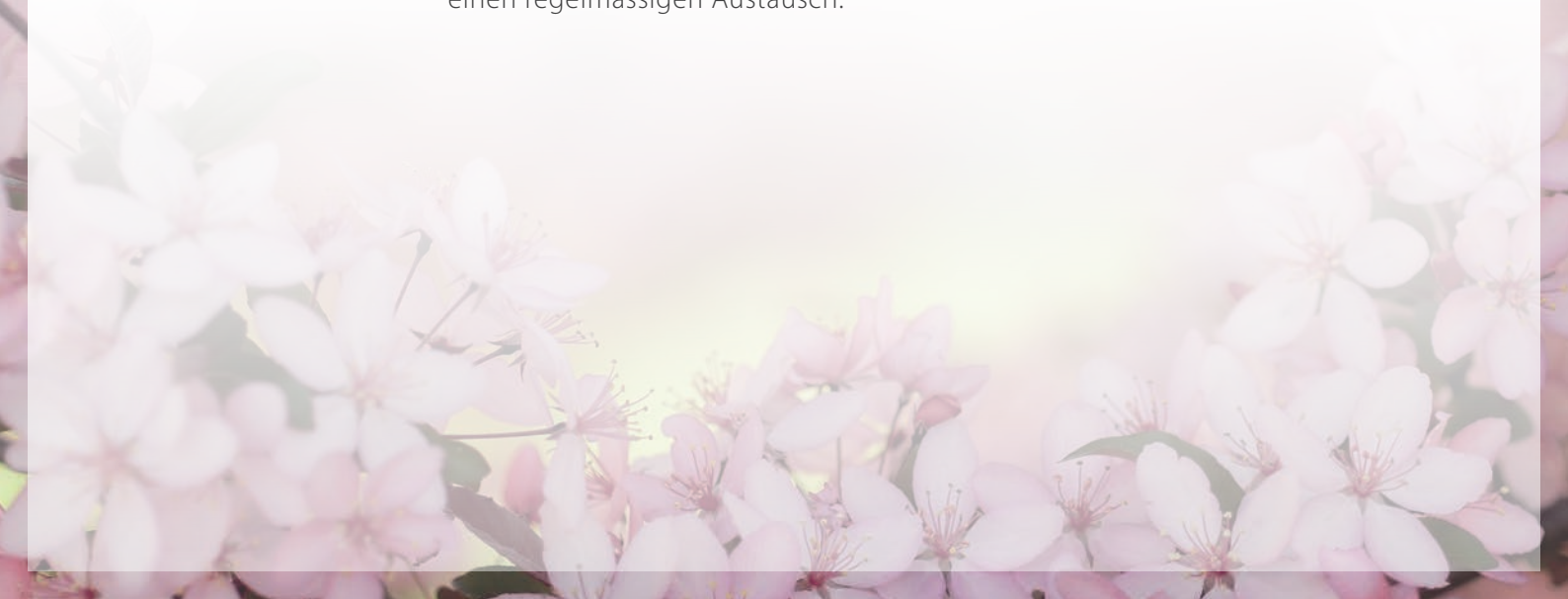
Wir informieren ehrlich, sachlich, rechtzeitig und angepasst. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben das Recht auf laufende Information über den Geschäftsverlauf sowie über geplante Massnahmen und Veränderungen. Gegen aussen sorgen wir für einen zeitgemässen Auftritt unserer Institution in der Öffentlichkeit.

Kosten und Wirtschaftlichkeit

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben ein hohes Kostenbewusstsein. Wir sind für neue Finanzierungsmodelle offen und betrachten diese als Herausforderung. Die Bewohnerinnen und Bewohner und die Qualität unserer Arbeit stehen im Mittelpunkt.

Medical Care Team

Unser Medical Care Team gewährleistet eine qualitativ hochstehende ärztliche Versorgung unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Dabei arbeiten die Fachpersonen aus den verschiedenen Disziplinen im Alltag eng zusammen. Der Reusspark pflegt auch mit anderen Institutionen und externen Fachspezialisten einen regelmässigen Austausch.



Normalisierung als Prinzip

Das Leben im Reusspark orientiert sich am Normalisierungsprinzip, d.h., dass für die Bewohnerinnen und Bewohner die gleichen Normen und Regeln gelten wie für zu Hause lebende betagte Menschen.

Öffnung und Begegnung

Der Reusspark ist ein Begegnungsort der Generationen, ein bunter Lebensraum für Bildungsveranstaltungen, kulturelle und gesellschaftliche Anlässe, vor allem aber auch ein Ort der Achtsamkeit. Er ist bei den Gemeindebehörden und den ambulanten und stationären Organisationen des Einzugsgebietes gut verankert. Wir arbeiten aktiv mit anderen Institutionen und Organisationen im Langzeitpflegebereich zusammen und sind ein fairer Dienstleister im politischen und wettbewerblichen Umfeld.

Palliative Care / Hospiz

Wir erfassen die Wünsche unserer Bewohnerinnen und Bewohner in Bezug auf ihre letzte Lebensphase frühzeitig und ermöglichen ihnen ein Abschiednehmen in Geborgenheit und Nähe gemeinsam mit ihren Angehörigen und / oder Betreuenden. Während ihres Aufenthaltes unterstützen wir die Bewohnerinnen und Bewohner und ihre Angehörigen in der Gestaltung der grösstmöglichen Lebensqualität und in der Linderung von belastenden Symptomen wie z.B. Schmerzen. Nach dem Tod einer Bewohnerin oder eines Bewohners halten wir uns an die individuell gewünschten Rituale des Abschiednehmens.



Pflege und Betreuung

Wir betreuen und pflegen unsere vorwiegend betagten, oft von schwerem chronischem Leiden betroffenen Bewohnerinnen und Bewohner mit den aktuellen fachlichen Konzepten. Wir setzen alles daran, vermeidbares Leiden zu verhindern. Durch die aktivierende und reaktivierende Pflege werden die Selbstständigkeit und die Unabhängigkeit der Bewohnerinnen und Bewohner wiederhergestellt, verbliebene Kräfte so weit wie möglich erhalten oder sogar gefördert.

Therapie, Pflege und Betreuung richten sich ausschliesslich nach den Wünschen und Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner. Für alle Bewohnerinnen und Bewohner ist eine Bezugsperson klar festgelegt. In wichtigen Bereichen der Pflege sind einheitliche und klare Therapiestandards und ethische Grundsätze definiert. Die Einhaltung wird im Rahmen der Qualitätssicherung überprüft; die Grundsätze werden periodisch evaluiert und angepasst.

Qualitätsmanagement / Qualitätsförderung

Durch die ganzheitliche Qualität unserer Dienstleistungen erwerben wir das Vertrauen unserer Kundschaft (Bewohnerinnen und Bewohner, Angehörige, Tagesgäste, Besucherinnen und Besucher, Ärzte und Ärztinnen, Institutionen und Behörden) und erreichen eine **hohe** Pflege- und Betreuungsqualität. Wir arbeiten mit einem allumfassenden Qualitätsmanagementsystem, das die Anforderungen der Norm EN ISO 9001:2015 erfüllt. Der Reusspark ist **zudem** mit folgenden Zertifikaten ausgezeichnet : dem Schweizer Label **qualitépalliative**, **sowie dem** Prädikat **UND**, welches Betriebe würdigt, die sich für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf stark machen.

Religion / Seelsorge

Wir respektieren die individuelle religiöse Haltung unserer Bewohnenden und begegnen ihr mit Achtung. Die Würde des Menschen ist unantastbar und öffnet Räume für andere Religionen und Glaubensgemeinschaften, welchen wir mit Respekt und Offenheit begegnen.



Soziale Verantwortung

Wir handeln sozial verantwortlich und gesellschaftspolitisch bewusst und treiben die Chancengleichheit von Frauen und Männern gezielt voran, unterstützen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie der Wahrnehmung der sozialen Verantwortung in ihrem eigenen Umfeld. Wir pflegen eine Sprache und eine Unternehmenskultur, die rassistische und sexistische Verhaltensweisen ausschliesst.

Wohnen im Reusspark

Wir bieten unseren Bewohnerinnen und Bewohnern eine familiäre und wohnliche Atmosphäre, respektieren ihre Privatsphäre und achten auf ihre Sicherheit. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner finden auf dem grünen und weiten Areal des Reussparks Ruhe und Erholung, aber auch Ablenkung, Unterhaltung und Teilhabe am Leben. Wir unterstützen die Haltung von geeigneten Tieren.

Ziele und Werthaltung

Oberstes Ziel unserer Anstrengungen ist es, die individuelle Lebensqualität unserer pflege- und betreuungsbedürftigen Bewohnerinnen und Bewohner zu erhalten und zu fördern. Ihr Wohlbefinden steht im Zentrum unseres Handelns. Wir achten die Bewohnenden in ihrer Einzigartigkeit. Wir kennen und akzeptieren ihre persönlichen Wertvorstellungen und Bedürfnisse und begegnen ihnen offen und vertrauensvoll. Im Kontakt mit den Bewohnerinnen und Bewohnern, aber auch mit den Angehörigen, sind wir freundlich, respektvoll und wertschätzend. Eine ausgeprägte Service- bzw. Dienstleistungsmentalität ist in unserem Haus spürbar.





REUSSPARK
ZENTRUM FÜR PFLEGE UND BETREUUNG

5524 Niederwil
reusspark.ch